МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Код специальности / профессии	09.01.03
Наименование образовательной программы	Оператор информационных систем и ресурсов

Махачкала – 2025

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКОЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА

Опрос работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью Профессионально-педагогическом колледже ФГБОУ ВО ДГПУ им Р.Гамзатова проводился в 2025 году среди представителей организаций-работодателей в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), и в соответствии с:

- Приказом от 24.04.2023 г. №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (в части показателя о наличии внутренней системы оценки качества образования);
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - статьи 28, 95, 95.1, 95.2 и 97. Они устанавливают полномочия образовательной организации по оценке качества, общие положения о независимой оценке качества образования и мониторинге системы образования;
- Приказом министерства просвещения от 13 марта 2019 года № 114: зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2019 г., регистрационный № 54499 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам професси-

нального обучения, дополнительным общеобразовательным программам: приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г.

- Положением «О внутренней системе оценки качества образования» утвержденного ректором ДГПУ им. Р. Гамзатова от 28.09.2023г.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1) произвести сбор данных о работодателях, сформировать перечень организаций по специальностям;

2) разработать анкету;

3) провести электронный опрос работодателей;

4) определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;

5) выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Оценка удовлетворённости работодателей осуществляется по следующим критериям:

− показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;

− показатель на выявление соответствия компетенций выпускников федеральным государственным образовательным стандартам;

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса. Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте www.dspu.ru в разделе Колледж

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, размещенной на сайте www.dspu.ru. На вопросы отвечали руководители организаций, специалисты отделов, представители компаний.

Хорошая теоретическая и практическая подготовка обучающихся-практикантов подтверждается положительными отзывами в дневниках-отчетах руководителей практик от предприятий и положительными характеристиками обучающихся.

Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования состоит из двух разделов: раздел А «Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов» раздел Б «Оценка эффективного взаимодействия между образовательным учреждением и организацией».

Вопросы раздела А направлены на оценку:

- теоретической подготовки студентов ППК ДГПУ им.Р.Гамзатова;
- способности студентов колледжа к адаптации условий на производства;
- практической подготовки студентов ППК ДГПУ им.Р.Гамзатова;
- актуальности практических навыков сформированных у студентов;
- достаточности практического применения студентами сформированных навыков;
- способности решать нестандартные ситуации;
- способности студентов колледжа к самообразованию;
- сформированности дополнительных знаний и умений студентов колледжа;

Вопросы раздела В направлены выявление возможностей эффективного сотрудничества образовательного учреждения и организацией работодателя.

«Приняты ли Вами на работу студенты нашего колледжа?» - позволяет узнать, трудоустраивает ли работодатель выпускников, и оценить реальный спрос на таких специалистов.

«Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших студентов на работу?» - помогает понять перспективы сотрудничества.

«Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?» - направлен на поиск точек соприкосновения: производственная практика, участие сотрудников предприятия в обучении, целевая подготовка кадров.

«Намерены ли Вы рекламировать наших студентов другим работодателям?» - показывает уровень доверия и удовлетворённости подготовкой, что влияет на репутацию колледжа и приток абитуриентов.

«Укажите основные достоинства в подготовке студентов нашего колледжа (отметьте несколько вариантов ответов)» - даёт срез сильных сторон: уровень теоретических знаний, практических навыков, профессионализм, готовность к нестандартным задачам, дисциплину, коммуникативные навыки.

«Укажите основные недостатки в подготовке студентов нашего колледжа» - выявляет зоны для улучшения (низкий уровень теории, слабая практика, отсутствие мотивации, низкая дисциплина, нежелание развиваться).

«***Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке студентов колледжа?»*** - это открытый вопрос, который даёт респонденту возможность высказать конкретные предложения. На основе таких ответов колледж может корректировать учебные планы, усиливать отдельные дисциплины или практики.

«Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке студентов колледжа?» - открытый вопрос, который даёт возможность сформулировать конкретные рекомендации (усилить практическую составляющую обучения, расширить использование современных технологий, повысить мотивацию студентов к самообразованию или скорректировать учебные планы).

Такая анкета является инструментом обратной связи. Она помогает колледжу:

- оценить, насколько подготовка студентов соответствует реальным требованиям рынка;
- выявить слабые места в образовательном процессе;
- наметить пути сотрудничества с работодателями;
- повысить конкурентоспособность выпускников.

В анкетировании приняли участие 10 представителей работодателей:

1. МБОУ «Гимназия № 11»
2. МБОУ «Гимназия № 26»
3. МБОУ «Гимназия № 28 имени героя РФ А. И. Исмаилова»
4. МБОУ СОШ № 36»
5. МБОУ «СОШ № 57 им. Алексея Суханова»
6. МКОУ "Тебекмахинская СОШ" Акушинского района
7. МКОУ «Какашуринская СОШ№ 1» Карабудахкентского района
8. МБОУ «Изанинская СОШ» Ахвахского района
9. ГАОУДО «Центр развития талантов «Альтаир».
10. ГАУ РД «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальный центр предоставления услуг РД» г.Махачкала.

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

Раздел А «Оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов»

Уровень удовлетворенности качеством подготовки студентов оценивался по шкале:

- полностью удовлетворен;

- скорее удовлетворен;

- скорее не удовлетворен;

- полностью не удовлетворен.

Результаты оценки показателей

№	Критерий оценки	полностью не удовлетворён (человек)	скорее не удовлетворен (человек)	скорее удовлетворен (человек)	полностью удовлетворен (человек)
1	**Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов ППК ДГПУ им.Р.Гамзатова?**			2	8
2	**Насколько Вы удовлетворены способностью студентов колледжа адаптироваться к условиям на производстве?**		1	3	6
3	**Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки студентов ППК ДГПУ им.Р.Гамзатова?**			3	7
4	**Насколько Вы удовлетворены актуальностью практических навыков?**		1	2	7
5	**Насколько Вы удовлетворены достаточностью их для практического применения**?			2	8
6	**Насколько Вы удовлетворены умением применять их в нестандартных ситуациях?**			2	8
7	**Насколько Вы удовлетворены способностью студентов ППК ДГПУ им. Р. Гамзатова к самообразованию?**			3	7
8	**Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями студентов ППК ДГПУ им. Р. Гамзатова?**			3	7

Результаты оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

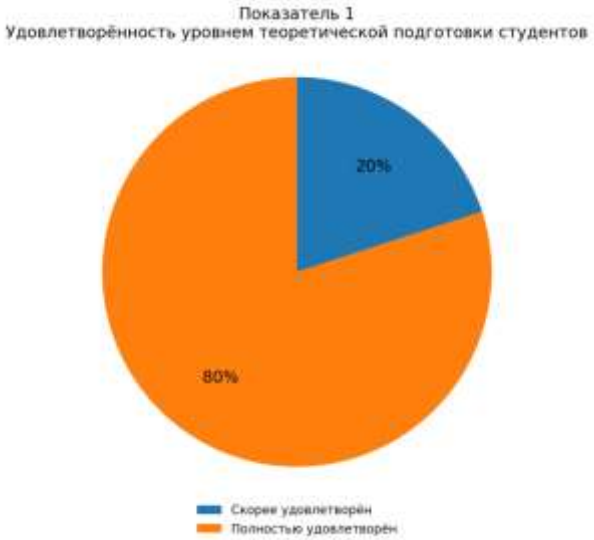
1. Удовлетворённость уровнем теоретической подготовки студентов

Полностью не удовлетворён: 0% |

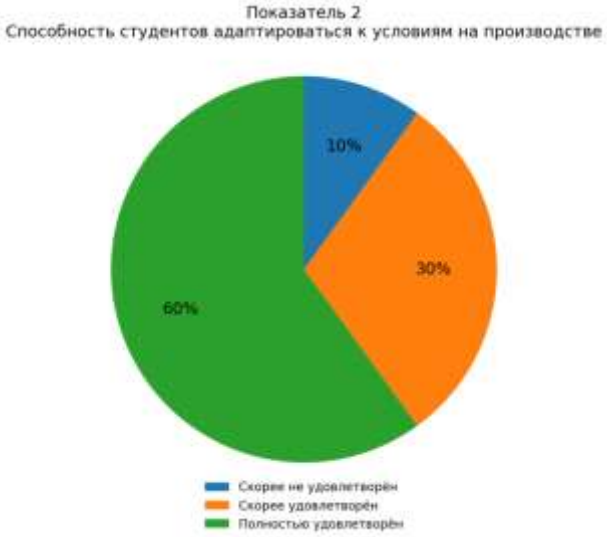
Скорее не удовлетворён: 0% |

Скорее удовлетворён: 20% |

Полностью удовлетворён: 80%



2. Способность студентов адаптироваться к условиям на производстве



Полностью не удовлетворён: 0% |

Скорее не удовлетворён: 10% |

Скорее удовлетворён: 30% |

Полностью удовлетворён: 60%

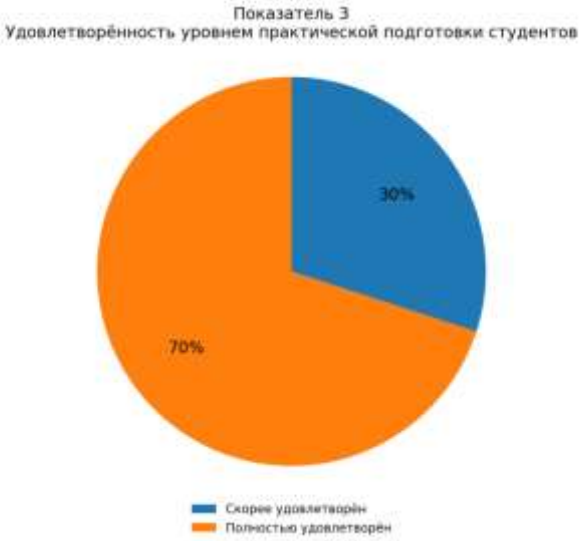
3. Удовлетворённость уровнем практической подготовки студентов

Полностью не удовлетворён: 0% |

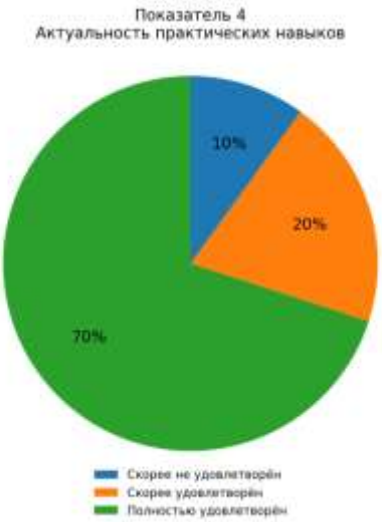
Скорее не удовлетворён: 0% |

Скорее удовлетворён: 30% |

Полностью удовлетворён: 70%



4. Актуальность практических навыков



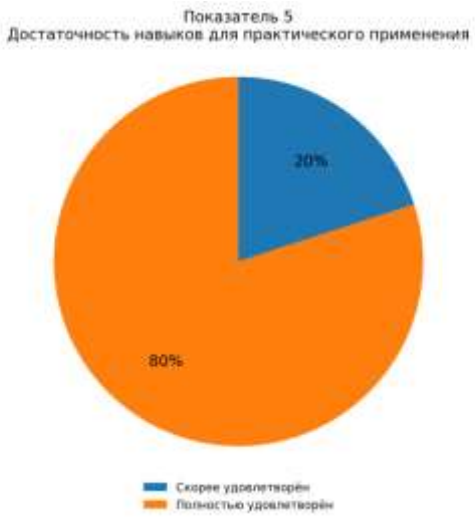
Полностью не удовлетворён: 0% |

Скорее не удовлетворён: 10% |

Скорее удовлетворён: 20% |

Полностью удовлетворён: 70%

5. Достаточность навыков для практического применения



Полностью не удовлетворён: 0% |

Скорее не удовлетворён: 0% |

Скорее удовлетворён: 20% |

Полностью удовлетворён: 80%

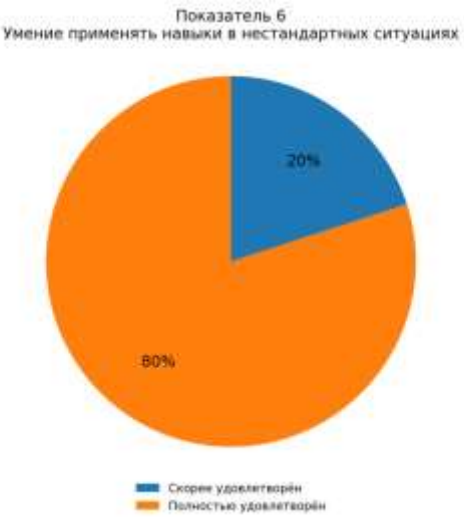
6. Умение применять навыки в нестандартных ситуациях

Полностью не удовлетворён: 0% |

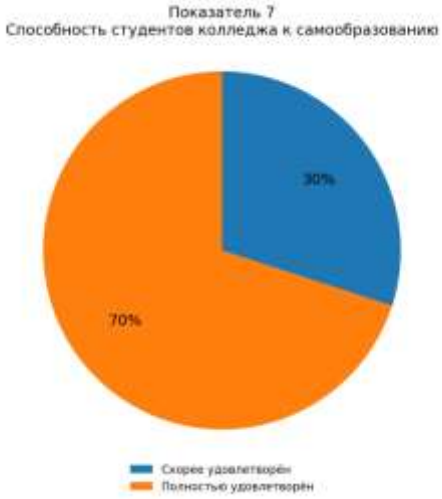
Скорее не удовлетворён: 0% |

Скорее удовлетворён: 20% |

Полностью удовлетворён: 80%



7. Способность студентов колледжа к самообразованию



Полностью не удовлетворён: 0% |

Скорее не удовлетворён: 0% |

Скорее удовлетворён: 30% |

Полностью удовлетворён: 70%

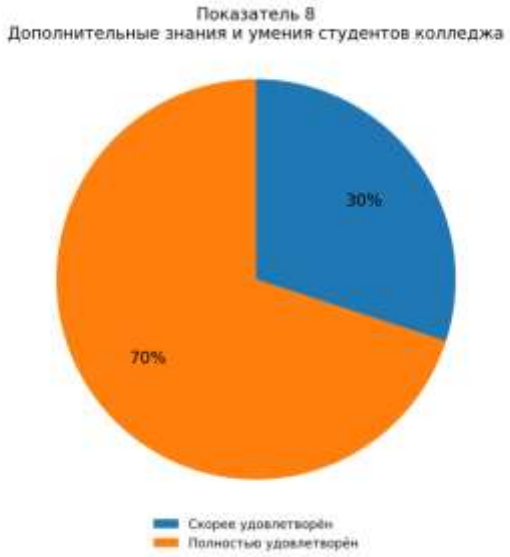
8. Дополнительные знания и умения студентов колледжа

Полностью не удовлетворён: 0% |

Скорее не удовлетворён: 0% |

Скорее удовлетворён: 30% |

Полностью удовлетворён: 70%



Проведенное анкетирование показало, что выпускники колледжа имеют достаточно высокий уровень знаний и умений для присвоения им той или иной квалификации. Студенты за время их трудовой деятельности в период практики зарекомендовали себя грамотными, инициативными и дисциплинированными специалистами.

Средняя оценка качества подготовки студентов и выпускников колледжа составила 4,63 балла из 5 возможных. 72,5% респондентов заявили, что полностью удовлетворены уровнем подготовки, еще 25% - удовлетворены в большей степени. Это свидетельствует о системной и эффективной работе педагогического коллектива, соответствии образовательных программ актуальным требованиям рынка труда, о стабильно высоком уровне удовлетворенности качеством подготовки образовательной деятельности. По всем вопросам преобладают оценки «полностью удовлетворен(а)» и «скорее удовлетворен». Наиболее высокие показатели зафиксированы по вопросам удовлетворенности уровнем теоретической подготовки студентов, достаточностью

сформированности навыков для практического применения, умением применять их в нестандартных ситуациях.

Отрицательные оценки (скорее не удовлетворен) единичны и не превышают 1–2%, что указывает на отсутствие системных проблем

Раздел Б «Мнение работодателя о качестве подготовки студентов».

К каждому вопросу даются возможные ответы, необходимо выбрать те, которые соответствуют мнению работодателя.

№	Вопрос	Ответ
1.	**Приняты ли Вами на работу студенты нашего колледжа?**	0% ответили за последние 5 лет 0% ответили за последний год
2.	**Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших студентов на работу**?	100% ответили «намерены, безусловно»
3.	**Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?**	100% ответили «да», по следующим направлениям: - провести производственную практику студентов на базе своей организации. - обеспечить участие сотрудников в образовательном процессе. - чтобы осуществлялась целевая подготовка специалистов для предприятия работодателя. - трудоустройство студентов к на вверенное предприятие. 0%. «нет».
4.	**Намерены ли Вы рекламировать наших студентов другим работодателям?**	89,9% ответили «да, безусловно». 10,1% ответили «да, но не всех». 0% ответили «нет».
5.	**Укажите основные достоинства в подготовке студентов нашего колледжа (отметьте несколько вариантов ответов).**	Высокий уровень теоретических знаний. 65,4% выбрали: - высокий уровень практической подготовки; - профессионализм студентов; - готовность студентов к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях - владение современными методами и технологиями деятельности. 34,6% выбрали: - высокий уровень производственной дисциплины.

		- желание студентов работать. - желание студентов к саморазвитию и самообразованию. - владение коммуникативными навыками.
6.	**Укажите основные недостатки в подготовке студентов нашего колледжа**	0% выбрали «низкий уровень теоретических знаний». 0% выбрали «недостаточный уровень практической подготовки». 0% выбрали «отсутствие желания работать». 0% выбрали «низкая производственная дисциплина». 0% выбрали «отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию».
7.	**Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке студентов колледжа?**	9,2% ответили «повысить навыки саморазвития и самообразования». 5% ответили «повысить уровень общей культуры».

Опрос организаций-работодателей, юридических и физических лиц показал, что партнёры вовлечены в практическую подготовку обучающихся: в ней участвуют 100% опрошенных организаций. Работодатели положительно оценивают соответствие подготовки профессиональным требованиям: считают, что сформированные компетенции соответствуют профессиональным стандартам, 100% опрошенных организаций испытывают текущую или периодическую потребность в высококвалифицированных специалистах. При этом они предоставляли студентам базу для прохождения практики.

Вывод: Система подготовки специалистов в ППК ДГПУ им. Р. Гамзатова соответствует актуальным требованиям рынка труда и запросам работодателей. Выпускники востребованы, конкурентоспособны и получают высокие оценки за профессионализм, дисциплину и обучаемость.

Активная позиция работодателей и их готовность к сотрудничеству открывают широкие перспективы для дальнейшего повышения качества подготовки кадров а также высокую степень доверия со стороны работодателей и иных заинтересованных лиц.